

2025年6月11日
トーラク株式会社
平塚製菓株式会社

お詫びと自主回収に関するお知らせ

この度、平塚製菓株式会社が製造し、トーラク株式会社が販売している「神戸ベイクドチーズ ～レモン～」の一部商品において、カビが発生していることが判明しました。

現在のところ健康被害に関するお客様からのお申し出はないものの、万全を期すべく対象商品2品を自主回収させていただきます。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠にお手数をお掛けしますが、下記送付先まで料金着払いで商品をお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代相当のクオカードをお送りさせていただきます。

この度は多大なご迷惑とお手数をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後このような事態が再び発生することのないよう努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

<p>(1)「神戸ベイクドチーズ ～レモン～ 4個入」</p> <p>JANコード：4902053 339600</p> <p>商品画像</p> 	<p>賞味期限： 2025.08.05 2025.08.18 2025.08.28 2025.09.24</p>	<p>賞味期限印字位置 (外箱裏面)</p> 
	<p>製造ロット： 5C25B 5C26B 5E28A</p>	<p>製造ロット印字位置 (個包装裏面)</p> 

<p>(2)「神戸ベイクドチーズ 〜レモン〜 6個入」</p> <p>JANコード：4902053 339617</p> <p>商品画像</p> 	<p>賞味期限： 2025.08.05 2025.08.18 2025.08.28 2025.09.24</p>	<p>賞味期限印字位置 (外箱裏面)</p> 
	<p>製造ロット： 5C25B 5C26B 5E28A</p>	<p>製造ロット印字位置 (個包装裏面)</p> 

【販売地域】

近畿地方

【出荷数量】

- ・「神戸ベイクドチーズ 〜レモン〜 4個入」：4,645箱
- ・「神戸ベイクドチーズ 〜レモン〜 6個入」：2,255箱

【送付先】

〒340-0006

埼玉県草加市八幡町 628

平塚製菓株式会社 お客様センター「商品回収係」

電話番号：048-933-9113

F A X：048-931-5570

受付時間：9:00～17:00 ※土・日・祝日は除きます。

【本件に関するお問い合わせ先】

トーラク株式会社 お客様相談室

電話番号：0120-81-5500

受付時間：9:00～17:00 ※土・日・祝日は除きます。

【ホームページアドレス】

トーラク株式会社

<https://www.toraku.co.jp/>

平塚製菓株式会社

<https://www.hiratsuka-seika.co.jp/>

- 大変お手数をおかけいたしますが、対象商品をご不要の箱、または紙袋などに梱包いただき、料金着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。着払いの伝票は、運送会社各社の店舗、またはコンビニエンスストアなどでお取り扱いがございます。
- 後日商品代金の代わりとして、クオカードをお送りさせていただきます。順次発送させていただきますが、場合によっては3～4週間程度かかってしまう可能性がございます。大変恐縮ではございますが、何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。
- ご送付の際は、クオカードを確実にご手配させていただくため、必ずお名前・郵便番号・ご住所・お電話番号を明記くださいますようお願い申し上げます。
- お客様からお知らせいただきました個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

以上